

Solución movilidad Preventa y autoventa

La empresa:

El grupo IDPA, S.A. trabaja desde el año 1978 como importadora y distribuidora de productos de alimentación y bebidas entre otros, dentro del mercado de Andorra cubriendo todos los sectores (pequeños comercios, grandes superficies - "Punt de trovada", ... - y C.H.R.). IDPA es una de las principales empresas de distribución del país.

Su plantilla, formada por 24 personas entre gerencia, equipo de ventas, administración, reparto y servicio técnico, se ocupa todos los días de dar el mejor servicio a sus casi 800 clientes repartidos por todo el Principado.



Implantación de la solución de movilidad G2Prevendamobil y G2Reposició para la gestión del departamento comercial.

Necesidades que IDPA planteó:

1. Dotar al equipo comercial de dispositivos móviles para la gestión de la autoventa / reposición para las grandes superficies:

- Tratamiento de miles de artículos agrupados por secciones.
- Información del stock de los diferentes almacenes de IDPA de cada producto y sus tarifas especiales.
- Confección rápida y ágil del pedido de las diferentes secciones.
- Sincronización con el ERP G2, generando y separando de forma automática en diferentes pedidos / albaranes según secciones y disponibilidad del stock en uno u otro almacén físico de IDPA.

2. Dotar al equipo comercial de dispositivos iPad's para hacer los pedidos a comercios 'in-situ'.

- El Sistema debe permitir enseñar el catálogo de productos al cliente de forma ágil y ordenada (por marcas, grupos, visualización de las fotos de los artículos, archivos 'Pdf 's', ... de forma personalizada según la tipología del cliente.
- El Sistema debe contemplar la confección rápida y ágil de los pedidos (Visualización de los artículos consumidos anteriormente, disponibilidad del stock, tarifas y descuentos especiales, ...).
- El Sistema debe permitir visualizar los cobros pendientes y efectuar el cobro
- Sincronización A través de internet con el ERP G2 generando y separando de forma automática en diferentes pedidos /albaranes según cliente y disponibilidad del stock en uno o otro almacén físico de IDPA.

Declaraciones del gerente de IDPA, s.a.

"... Hemos reducido muchísimo tiempo y errores: anteriormente la autoventa en las grandes superficies se hacía a mano sobre un listado larguísimo en papel que luego en oficinas manualmente debían pasar al ERP G2. Esto llevaba 2 o 3 días de trabajo. Con el nuevo sistema de movilidad el tiempo se ha reducido a la mitad y somos mucho más eficaces y rápidos en servir al cliente.

En cuanto a los pequeños comercios, los comerciales también captaban el pedido a mano y en las oficinas de IDPA las pasaban al ordenador. Toda esta tarea se ha automatizado.